**Термины и определения**

Сайт – интернет-магазин <http://steam-center.ru/>, используемый Администрацией Сайта на правах собственности.

Товар – лицензионный цифробуквенный ключ программного продукта.

Пользователь – любое физическое лицо, посещающее Сайт.

Покупатель – полностью дееспособное физическое лицо, которое либо оформляет Заказы на Сайте, либо использует приобретенные на Сайте Товары в личных целях.

Заказ – запрос Покупателя на получение на указанный электронный адрес Товара, оформленный в соответствии с требованиями Сайта.

Продавец – Steam-Center.ru

Сервис Сайта – программные средства Сайта, дающие возможность Пользователю взаимодействовать с Администрацией Сайта, третьими лицами (платежными сервисами, банками и др.) по поводу осуществления сделки по получению Товара, его оплаты на Сайте.

1. **Общие положения**
   1. Продавцом является владелец Сайта, осуществляющий его администрирование и функционирование.
   2. При оформлении Заказа, Покупатель принимает Условия продажи Товара (далее – Условия), которые в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ являются публичной офертой.
   3. Отношения между Покупателем и Продавцом регламентируются Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1, а также ГК РФ и другими сопутствующими правовыми актами РФ.
   4. Покупатель осознанно соглашается с Условиями нажатием кнопки «Перейти к оплате» на последнем шаге оформления Заказа на Сайте.
   5. Все услуги Сайта предоставляются только на территории России, Украины и других стран СНГ. Все Товары, размещенные на Сайте, имеют региональные ограничения по их активации и использованию.
2. **Порядок оформления Заказа и доставка Товара**
   1. При оформлении Заказа Покупатель должен указать собственный электронный адрес (e-mail/почта), на который впоследствии будет доставлен Товар.
   2. Доставка Товара реализовывается моментально после его оплаты, с помощью сервиса по приему платежей Oplata.info. В случае задержки или не поступления Товара в течение 24 часов Покупатель, который приобрел Товар, должен обратиться к Продавцу.
   3. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу.
   4. **Оформление предзаказа**
      1. Продавец может предлагать Товар, который еще не поступил в продажу. Такой Товар наименовывается Предзаказом.
      2. На Сайте присутствует информация о сроке поступления Товара. Указанный срок, цена Товара и другие информационные материалы, указанные на Сайте, могут быть изменены и/или отредактированы на основании информации, полученной от разработчика данного программного продукта.
      3. В случае предзаказа Товара Покупателем ранее по цене, несоответствующей данной и являющейся гораздо ниже существующей в данный момент, Продавец в праве просить доплаты, являющейся разницей между ранней розничной ценой и данной закупочной ценой, или осуществлять возврат средств Покупателю на основании его заявки на возврат оплаченных средств за предзаказ Товара. Данное Условие действует при обусловленных обстоятельствах, указанных ниже в подпункте 10.1, связанного с подпунктами 10.2 и 10.3.
3. **Оплата Товара**
   1. Цена Товара указана на Сайте и в любой момент может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке.
   2. Актуальная цена указывается на последнем шаге оформления Заказа. После нажатия кнопки «Перейти к оплате», цена не может быть изменена Продавцом.
   3. Покупатель может выбрать любой доступный способ оплаты при оформлении Заказа. В соответствии с комиссией выбранного способа оплаты итоговая цена в сервисе Oplata.info может измениться. Бремя оплаты комиссий третьих лиц за проведение транзакций по оплате Товара Покупатель несет самостоятельно и за счет собственных средств.
   4. **Оплата банковскими картами**
      1. Оплата банковской картой осуществляется только ее настоящим владельцем, на основании положения ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 №266-П.
      2. Банк вправе отменить операцию по переводу денег, если у него есть основания располагать данное действие как попадающего под действие статьи 159 УК РФ - мошенничество.
      3. Продавец может отменить Заказ без объяснения причины. В данном случае стоимость Товара полностью возвращается на банковскую карту владельца, с которой производилась операция по оплате Товара.
4. **Возврат и обмен Товара**
   1. Обмену подлежит лишь тот товар, на котором указано "Пожизненная гарантия". остальной товар, который приобрел Покупатель, обмену или возврату не подлежит, если товар был получен. Также возврат средств за Предзаказ не осуществляется без оглашения возможности на это от самого Продавца.
   2. Ошибки в Товаре исключены. Покупатель должен обратиться к Продавцу, в случае возникновения проблем с активацией Товара, при условии, что Покупатель в обязательном порядке ознакомился с описанием Товара и со всеми сопутствующими информационными материалами, связанных с данным Товаром.
5. **Авторское право**
   1. Обязательное соблюдение авторских прав, установленных законодательством РФ и СНГ. Обязательное использование Товара в целях, не являющих собой коммерчески выгодными для Покупателя.
6. **Права и обязанности сторон**
   1. Продавец имеет за собой одностороннее право передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.
   2. Продавец может предоставлять Покупателю скидки, промо-коды, бонусы и иные цифробуквенные коды без согласия Покупателя. Их виды, правила начисления и условия получения указаны на сайте в разделах «Бонус», «Промо-код» и «Скидка» и др.
   3. Продавец может менять правила начисления и условия получения скидок, бонусов, промо-кодов и иных кодов в одностороннем порядке, без согласия Покупателя.
   4. Клиент соглашается использовать купленный Товар только для личных, домашних, семейных и некоммерческих целях.
7. **Прочие условия**
   1. При возникновении любых вопросов, связанных с деятельностью Сайта и предлагаемых цифровых продуктов, Покупатель может обратиться в любой момент к Продавцу по любому контакту, указанному на сайте в разделе «Контакты», или же обратиться к онлайн-консультантам на Сайте. Ответы на вопросы даются в рабочее время.
   2. Любые споры обе стороны будут решать путем переговоров.
   3. Признание судом недействительным какого-либо пункта и/или подпункта настоящих Условий не влечет за собой недействительность остальных пунктов и подпунктов.
8. **Конфиденциальность**
   1. Любая личная информация, полученная Покупателем и Продавцом с помощью Сайта, является конфиденциальной.
   2. Стороны обязуются соблюдать законодательство РФ и не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам.
   3. Для осуществления обязательств по продаже Товара, Продавец собирает следующую необходимую информацию о Покупателе:  
      - персональную информацию, которую Покупатель осознанно предоставил Продавцу;  
      - техническую информацию, которую собирает программное обеспечение Продавца во время посещения Сайта Покупателем.
   4. Пользователь дает Продавцу разрешение на сбор, обработку и хранение своих персональных данных.
   5. Продавец никогда и никому не предоставляет персональную информацию Покупателя, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ.
9. **Запреты и ограничения для Пользователей**
   1. Пользователю запрещается использовать Сайт любым способом, который может помешать его нормальному функционированию.
   2. Пользователю запрещается осуществлять действия являющимися недобросовестной рекламой, антирекламой, клеветой на Сайт.
10. **Форс – мажор**
    1. Продавец и Покупатель не несут ответственности друг перед другом за задержку, невыполнение обязательств, обусловленных обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания обеих сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, экономические санкции и иные явления (обесценивание национальной валюты страны, дефолт), эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия.
    2. Сторона, которая не исполняет своего обязательства, должна дать извещение другой Стороне о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по пользовательскому соглашению.
    3. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 6 (шести) последовательных месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, настоящее Пользовательское Соглашение может быть расторгнуто любой из Сторон путем направления уведомления другой Стороне и считается расторгнутым с момента получения уведомления.